



SARDALEASING

Società di Locazione Finanziaria per Azioni

Sede in Sassari, via IV Novembre, 27

Registro Imprese di Sassari, codice fiscale/partita IVA n. 00319850905 -R.E.A. della C.C.I.A.A. di Sassari al n. 61925,

Iscritta all'elenco generale di cui all'art. 106 del D.Lgs. 385/1993: n° 15790 e all'elenco speciale ex art. 107: n° 19257.5

Società del Gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna, iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi presso la Banca d'Italia Cod. 5387.6,

Capitale sociale Euro 51.650.000,00 interamente versato

Sito internet: www.sardaleasing.it

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE per OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere il leasing e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**, in caso di offerta presso gli sportelli della società di leasing, oppure riceverne una copia dall'intermediario in caso di offerta fuori sede.
- In caso di offerta presso gli sportelli della società di leasing avere a disposizione e portare con sé il **foglio informativo** riferito all'operazione di leasing, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi, oppure riceverne una copia dall'intermediario in caso di offerta fuori sede.
- Ottenere e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti, fatto salvo il diritto della società di leasing di richiedere il pagamento di una somma non eccedente le spese di istruttoria (il cui ammontare massimo è pubblicizzato nel foglio informativo). In alternativa il cliente può ottenere **gratuitamente** e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche (**condizioni generali**) e del **preventivo concordato**.
- Conoscere il “**tasso del contratto di locazione finanziaria** (tasso leasing)” praticato.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere **copia del contratto firmato** dalla società di leasing e una **copia del documento di sintesi**, da conservare
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte della società di leasing, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto.
- Ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate nel periodo decorrente dall'ultima comunicazione fino alla chiusura del contratto.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Il cliente può presentare reclamo alla società di leasing per lettera raccomandata A/R utilizzando il modulo scaricabile dal sito www.sardaleasing.it alla pagina "Reclami" e inviandolo, compilato in ogni sua parte, insieme alla documentazione associata al seguente indirizzo:
Sardaleasing S.p.A – Ufficio Reclami - Via IV Novembre, 27 - 07100 SASSARI, oppure, via mail all'indirizzo: reclami@sardaleasing.it. La società di leasing deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a :
 - **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul sito www.sardaleasing.it alla pagina "Reclami".
 - Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti da D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Sardaleasing SpA devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, alternativamente:
 - ✓ al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Organismo di conciliazione bancaria, iscritto nel Registro degli organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiesto all'intermediario;
 - ✓ oppure all'**Organismo di Mediazione della C.C.I.A.A. di Cagliari**, iscritto nel Registro degli Organismi deputati alla gestione delle conciliazioni tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Cagliari, largo Carlo felice n. 66. Il Regolamento dell'Organismo può essere consultato sul sito www.ca.camcom.goc.it, oppure chiesto a all'intermediario.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Gennaio 2012

SARDALEASING S.p.A
Via IV Novembre, 27
07100 SASSARI
Sito Internet: www.sardaleasing.it