

SERVIZI TELEMATICI
BPertol

I SEZIONE - Informazioni sulla Banca

BANCA POPOLARE DI LANCIANO E SULMONA SPA (codice ABI 5550.9)
Società per azioni con sede legale e amministrativa in Lanciano, viale Cappuccini n. 76
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00391250693 - Iscrizione all'Albo delle Banche 5063
Capitale Sociale al 31/12/2010: € 57.367.368,00 - Rserve al 31/12/2010: € 240.554.818,00
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros"
("Convenzione per i bonifici in euro")
Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
– ADR.
Sito internet www.bpls.it, indirizzo e-mail info@bpls.it
Telefono 0872/7041 (centralino) – Fax 0872/704260

II SEZIONE - Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari

Clienti titolari di una utenza INTERNET da utilizzare per acquistare o vendere titoli sul mercato.

Finalità

Il BperTol ("Trading Online") è il servizio utilizzabile per comprare e vendere titoli sul mercato italiano attraverso il canale Internet. Sottoscrivendo l'abbonamento in filiale, si ricevono i codici (USER ID e PASSWORD) che permettono di accedere, mediante il proprio browser, all'area riservata e protetta del T.O.L.

Il servizio permette di:

- negoziare titoli quotati sui mercati riconosciuti ed ufficiali;
- accedere alle informazioni distribuite da Milano Finanza (quotazioni in tempo reale/differito, news, serie storiche, ecc.) e dall'Ufficio studi del Gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna;
- creare selezioni di titoli ed esportarne i dati in vari formati;
- passare con rapidità dall'area informativa a quella dispositiva e valutare in ogni momento la performance del proprio portafoglio;
- accedere al proprio deposito titoli e verificarne la movimentazione

Il servizio di BperTol (Trading On Line) offre tre diverse linee di informazione finanziaria:

1) - BASIC

- Quotazioni in tempo reale relative alla Borsa Italiana e quotazioni Azioni Estero (ritardate)
- Borse di: Madrid Parigi, Francoforte (Extra), Londra (Lse), Zurigo, New York (NYse), NASDAQ
- Indici Borse Estere (ritardati): Ibex35, Cac 40 Francia, Dax 100 Germania, DJ Industrial Average, FTSE Inghilterra, Nasdaq 100, S&P 500, SMI Svizzera
- Grafici Intraday: andamento giornaliero di Mibtel ed i principali indicatori di mercato
- Studi e analisi a cura del gruppo Banca Popolare dell'Emilia Romagna

2)- MEDIUM

- Tutte le funzioni del Basic
- Notiziario in tempo reale sulla Borsa Italiana e sulle Borse estere: Parigi, Bruxelles, Amsterdam, Madrid e Nasdaq
- Time & Sales
- Indicatori Azioni
- Quotazioni e grafici storici titoli Italia

3)- MEDIUM +

- Tutte le funzioni e l'operatività del Medium più il Book a 5 livelli, per visualizzare in tempo reale le cinque migliori proposte di prezzo di acquisto e vendita.

Durata

A revoca

SERVIZI TELEMATICI
BPERTOL

III Sezione - Condizioni economiche

SPESE E COMMISSIONI

- | | |
|---|--------|
| - Recupero spese per invio comunicazioni periodiche | € 0,90 |
| - Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza | € 0,00 |

Linea BASIC

- | | |
|-------------------------------|---|
| - Canone mensile | € 5,00 |
| - Commissioni di negoziazione | 0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00 |
| - Spesa fissa per ordine | € 8,00 |
| - Spesa per ordine ineseguito | € 2,50 |

Linea MEDIUM

- | | |
|-------------------------------|---|
| - Canone mensile | € 18,00 |
| - Commissioni di negoziazione | 0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00 |
| - Spesa fissa per ordine | € 8,00 |
| - Spesa per ordine ineseguito | € 2,50 |

Linea MEDIUM +

- | | |
|-------------------------------|---|
| - Canone mensile | € 25,00 |
| - Commissioni di negoziazione | 0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00 |
| - Spesa fissa per ordine | € 8,00 |
| - Spesa per ordine ineseguito | € 2,50 |

IV Sezione - Clausole contrattuali

Tutela del diritto d'autore

Le informazioni acquisibili tramite il Servizio sono protette dal diritto d'autore. Il cliente non può, pertanto, comunicarle o divulgarle a terzi, ma deve farne un uso strettamente personale. Il cliente non può ascrivere alla Banca alcuna responsabilità in caso di informazioni errate, inesatte o incomplete acquisite a mezzo del servizio.

Rischiosità

Con la richiesta di adesione al Servizio "Bper Trade" il cliente manifesta di conoscere i rischi insiti nell'utilizzo della rete telematica Internet per la trasmissione dei dati. In particolare, il cliente è consapevole del fatto che le modalità di esecuzione delle operazioni tramite reti telematiche possono indurlo a moltiplicare le transazioni nell'ambito anche di una sola giornata borsistica, con conseguente aggravio degli oneri economici.

Segretezza e custodia dei codici

L'utilizzo del servizio è consentito al cliente che abbia ricevuto dalla Banca i codici di accesso costituiti dal codice identificativo utente (User Id) e dal codice operativo personale (Password). I codici sono strettamente personali ed il cliente deve mantenerli segreti e custodirli con cura, assumendosi ogni responsabilità e danno che potesse derivare dal loro abusivo o illecito utilizzo, anche in conseguenza di smarrimento o sottrazione. In caso di perdita dei codici per qualsiasi causa, il cliente è tenuto a farne immediata denuncia alla Banca.

Obbligo di informativa

Qualora i contestatari od il delegante non sottoscrivano, per presa visione ed accettazione, la proposta contrattuale di adesione al servizio, il cliente si impegna ad informarli esaurientemente sul contenuto e sulle modalità di utilizzo del servizio, esonerando la Banca da ogni responsabilità al riguardo. L'operatività in strumenti finanziari derivati e warrant potrà essere autorizzata solo previa sottoscrizione di apposito atto integrativo.

Cause di esonero dalla responsabilità

La Banca non è responsabile della mancata o ritardata esecuzione degli ordini dovuta ad impossibilità ad operare derivante da cause ad essa non imputabili o, in ogni caso, a ritardi dovuti al cattivo funzionamento del mercato, mancata od irregolare trasmissione delle

SERVIZI TELEMATICI
BPertol

informazioni od a cause al di fuori del suo controllo, inclusi, senza limitazioni, ritardi o cadute di linea del sistema informatico che alimenta il Servizio o altri inconvenienti dovuti ad interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti degli impianti telefonici o elettronici, o derivanti da controversie sindacali, forza maggiore, scioperi. Per i casi di malfunzionamento del Servizio, la Banca ha comunque predisposto un sistema alternativo, reso noto sulle pagine web e sulla documentazione relativa al servizio stesso.

Registrazione degli accessi

Il cliente autorizza la Banca a predisporre un sistema per la registrazione degli accessi al servizio, accettando che le registrazioni effettuate possano essere utilizzate dalla Banca quale prova dei collegamenti posti in essere per l'utilizzo del servizio stesso.

Facoltà di sospensione

La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, può, senza preavviso, inibire l'accesso al servizio dandone immediata comunicazione al cliente.

Modificazione di patti e condizioni

La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto tramite lettera raccomandata a.r. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione del recesso e non espressamente revocati in tempo utile.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso opera trascorsi 15 giorni lavorativi dal ricevimento da parte del cliente della comunicazione. In caso di inadempimenti da parte del cliente, la Banca può sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso ed adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio e del risarcimento di eventuali danni.

Comunicazioni

La Banca è autorizzata ad inviare ogni tipo di comunicazione all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'adesione al servizio. La Banca, salvo espresso rifiuto, potrà inviare comunicazioni, anche tramite messaggi di posta elettronica all'indirizzo e-mail reso noto dal cliente. Le comunicazioni si ritengono effettuate con piena validità dal momento in cui pervengono a tale indirizzo. I messaggi di posta elettronica si intendono ricevuti dal Cliente nel momento in cui raggiungono il server di destinazione. L'eventuale modificazione di indirizzo deve essere immediatamente comunicata per iscritto dal cliente alla Banca.

Foro competente.

Per ogni controversia possa sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza del contratto il Foro competente risulta essere quello stabilito dagli artt. 18 e seg. Del codice di procedura civile. Qualora il cliente riveste la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente è quello della residenza o del domicilio del consumatore.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca istituito presso la Direzione Generale, **Viale Cappuccini 76 – 66034 Lanciano**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Conciliazione

Il Cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

BperTol : è la piattaforma di trading on line studiata appositamente per investitori che intendono operare con il supporto degli strumenti più avanzati del trading on line: quotazioni in tempo reale (pull e push), grafici, volumi e medie mobili, notiziario e news a cura di MF, book a 5 livelli PUSH, i principali indicatori di analisi tecnica, times and sales. Possibilità di creare watch list di titoli a cura dell'investitore. Report giornalieri a cura dell'Ufficio Studi Bper. Portafoglio titoli dell'investitore valorizzato in real time.