

## ATTESTAZIONI, COMUNICAZIONI TRAMITE POSTA ELETTRONICA ED ALTRI SERVIZI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LANCIANO E SULMONA SPA (codice ABI 5550.9)  
Società per azioni con sede legale e amministrativa in Lanciano, viale Cappuccini n. 76  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00391250693 - Iscrizione all'Albo delle Banche 5063  
Capitale Sociale al 31/12/2009: € 57.367.368,00 - Riserve al 31/12/2009: € 235.458.882,00  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro")  
Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie  
- ADR.  
Sito internet [www.bppls.it](http://www.bppls.it), indirizzo e-mail [info@bppls.it](mailto:info@bppls.it)  
Telefono 0872/7041 (centralino) - Fax 0872/704260

### CHE COSA SONO I SERVIZI PER L'ESTERO

" ATTESTAZIONI, COMUNICAZIONE TRAMITE POSTA ELETTRONICA E ALTRI SERVIZI".

L'**attestazione di capacità finanziaria** consiste in una dichiarazione rilasciata in lingua, su carta intestata della banca, certificante la consistenza delle attività disponibili presso il ns. Istituto ad un momento stabilito di un determinato cliente.

Le **referenze commerciali e/o bancarie** sono dichiarazioni rilasciate dalle dipendenze su richiesta degli interessati concernenti la loro affidabilità e correttezza sulla base dei rapporti intrattenuti con il ns. Istituto. Sono normalmente richieste per partecipazione a gare ed appalti per le Ditte e Società, per l'apertura di rapporti presso banche estere e per soggiorni all'estero in caso di privati.

La **segnalazione tramite posta elettronica dei messaggi relativi ad operazioni bancarie del comparto estero** consiste nell'invio al Cliente, attraverso uno o più indirizzi di posta elettronica concordati con la Banca, delle comunicazioni contabili relativi alle seguenti operazioni:

- preavviso disponibilità arrivo fondi dall'estero ed appostati a conto attesa;
- negoziazione conti attesa;
- comunicazione del testo del messaggio SWIFT relativo a trasferimenti verso l'estero;
- comunicazione del testo del messaggio SWIFT relativo a crediti documentari import/export;
- accredito di fondi ricevuti dall'estero, denominati in euro, su conto corrente intestato al beneficiario;
- estinzione/decurtazione di anticipi in essere a fronte di fondi, denominati in euro, ricevuti dall'estero.

Le comunicazioni inviate hanno mero valore di promemoria e non sostituiscono in alcun modo le lettere contabili di conferma delle operazioni, che saranno inviate al Cliente con le modalità concordate.

Nell'ambito del servizio è inoltre possibile, su richiesta del Cliente, ricevere comunicazioni a carattere commerciale e istituzionale.

### Caratteristiche specifiche dei servizi per l'estero "Informazioni, attestazioni e altri servizi"

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Tutta la clientela. In particolare, destinatari del servizio di segnalazione tramite posta elettronica dei messaggi relativi ad operazioni bancarie del comparto estero sono i Clienti titolari di un'utenza Internet e di un indirizzo di posta elettronica da utilizzare per ricevere e/o trasmettere dati, informazioni e disposizioni.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Rivolgersi ad una dipendenza della Banca</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Qualsiasi Dipendenza della Banca</i>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>COMMISSIONI E SPESE</b>	
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
<b>ATTESTAZIONE DI CAPACITÀ FINANZIARIA E DICHIARAZIONI VARIE</b>	
Per ogni attestazione o dichiarazione in lingua italiana o straniera	€ 50,00
Lettera di presentazione in lingua	€ 50,00
Lettera di referenze in lingua	€ 50,00
<b>SERVIZIO DI SEGNALAZIONE TRAMITE POSTA ELETTRONICA DEI MESSAGGI</b>	
Canone trimestrale	€ 6,15
<b>ALTRI SERVIZI</b>	
<b>DHL Worldwide - Corriere aereo</b>	
Documenti Europa	
fino a 500 grammi	€ 37,06
per ogni 500 grammi (o frazione) in più	€ 10,33
Documenti U.S.A.	
fino a 500 grammi	€ 42,36
per ogni 500 grammi (o frazione) in più	€ 15,49
Documenti altri Paesi	
fino a 500 grammi	€ 42,36
per ogni 500 grammi (o frazione) in più	€ 18,08
Oltre a spese vive, bollo e affrancatura	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso per il servizio di comunicazione tramite posta elettronica.

Il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. ).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Viale Cappuccini 76 - 66034 Lanciano**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>DHL</b>	Servizio privato per la spedizione, anche aerea, e la consegna di documenti, plichi etc.
<b>Conto attesa</b>	Le somme in arrivo dall'estero vengono sistemate temporaneamente come partite infruttifere a disposizione del cliente, in attesa di avere tutti i dati necessari per accreditare i fondi e istruire la comunicazione valutaria statistica corrispondente.
<b>Negoziazione conti attesa</b>	Attività con la quale la Dipendenza accredita al Cliente i fondi presenti sul conto attesa.
<b>Messaggio swift</b>	Sistema di messaggistica interbancaria contabile, veicolata attraverso una rete dedicata che copre il globo, gestita dalla Società Swift.