

**P.O.S. (POINT OF SALE)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA POPOLARE DI LANCIANO E SULMONA SPA (codice ABI 5550.9)**

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Lanciano, viale Cappuccini n. 76  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00391250693 - Iscrizione all'Albo delle Banche 5063  
Capitale Sociale al 31/12/2010: € 57.367.368,00 - Riserve al 31/12/2010: € 240.554.818,00  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros"  
("Convenzione per i bonifici in euro")  
Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR.  
Sito internet [www.bpls.it](http://www.bpls.it), indirizzo e-mail [info@bpls.it](mailto:info@bpls.it)  
Telefono 0872/7041 (centralino) - Fax 0872/704260

**CHE COS'E' IL P.O.S. (POINT OF SALE)**

Il servizio **P.O.S. (Point of sale)** è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all'utilizzo di carte di credito, debito e prepagate.  
La Banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente alle condizioni concordate nel contratto.

Linee di prodotti esistenti:

P.O.S. fisico: prevede l'installazione di un terminale P.O.S.

P.O.S. virtuale (E-Commerce e servizio MO.TO. - Mail Order Telephone Order): non prevede l'installazione di un terminale fisico

**Principali rischi** per l'esercente:

I rischi del servizio P.O.S. possono derivare dall'eventuale accettazione di carte rubate, clonate o contraffatte. Tuttavia un elevato livello di sicurezza delle transazioni P.O.S. è garantito da:

- Tecnologia del terminale: i moderni P.O.S. sono dotati di tecnologia "microcircuito", in grado cioè di accettare carte di pagamento a chip, fornite di sistemi di conservazione dei dati più sicuri rispetto alla banda magnetica. Sono anche dotati di sistemi anti-effrazione, che consentono di riconoscere facilmente eventuali tentativi di manomissione del terminale;
- Corretta applicazione, da parte dell'esercente, delle regole di accettazione delle carte di pagamento così come indicate nel contratto;
- Presenza, nei servizi di commercio elettronico, dei protocolli di sicurezza VERIFIED BY VISA e MASTERCARD SECURE CODE, che permettono all'esercente di individuare le transazioni potenzialmente a rischio di frode;
- Obbligatorietà dell'inserimento, da parte del titolare carta, negli acquisti E-commerce e MO.TO., del codice di controllo presente sul retro o sul fronte della carta.

**Caratteristiche specifiche del P.O.S. (Point of sale)**

<b>A chi è rivolto</b>	<i>Il servizio P.O.S. è rivolto alle attività commerciali e artigianali, ai fornitori di servizi, agli enti pubblici.</i>
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Richiedere l'attivazione alla filiale presso la quale si intrattiene il conto corrente.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Alla filiale presso la quale si intrattiene il conto corrente o a una qualsiasi filiale della Banca popolare di Lanciano e Sulmona</i>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**COMMISSIONI E SPESE**

Costo per installazione terminale P.O.S.

GRATUITO

Canone per assistenza/manutenzione terminale P.O.S. fisico (primi 2 mesi, compreso quello di installazione, GRATUITI)	<b>Come da tabelle sotto riportate</b>
Canone per assistenza/manutenzione terminale P.O.S. virtuale	€ 0,30 per singola operazione con un minimo di € 20,00 mensili (€ 240,00 annuali)
Costo per sopralluogo e verifica tecnica (per terminali riferiti a contratti sottoscritti dal 16/4/2007) per ciascun intervento	€ 75,00
Costo per uscita a vuoto per cause imputabili al cliente (terminali riferiti a contratti sottoscritti dal 16/4/2007) per ciascun mancato intervento	€ 40,00
Costo per sostituzione terminale P.O.S. (terminali riferiti a contratti sottoscritti dal 16/4/2007) per ciascuna sostituzione	€ 75,00
Costo per smarrimento/mancata restituzione terminale P.O.S. fisico	Valore commerciale del terminale
Costo per disinstallazione terminale P.O.S.:	
<b>contratti sottoscritti fino al 30 giugno 2006</b>	
- POS disinstallati entro un anno dall'installazione.....	€ 52,00
- POS disinstallati oltre un anno dalla installazione.....	€ 26,00
<b>contratti sottoscritti dal 3 luglio 2006 e fino al 14 aprile 2007</b>	
- POS disinstallati entro un anno dalla installazione.....	€ 75,00
- POS disinstallati oltre un anno dalla installazione.....	€ 35,00
<b>contratti sottoscritti dal 16 aprile 2007</b>	
- per tutti i POS (indipendentemente dal tempo trascorso tra attivazione e disinstallazione).....	€ 75,00
Commissione percentuale sul transato carte PagoBancomat:	1,00%
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche	a carico esercente
Costi relativi a materiali di consumo (rotolini carta)	a carico esercente

### CANONI PER "ASSISTENZA/MANUTENZIONE" TERMINALI

#### PER TERMINALI I CUI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI ENTRO IL 30 GIUGNO 2006

ESERCENTE STANDARD e BENZINE  
(canone MENSILE in €) \*

NORMALE	CORDLESS
21,00	41,00

ESERCENTE STAGIONALE (canone ANNUO in €)

NORMALE	CORDLESS
100,00	150,00

\* il canone mensile e' ridotto di € 0,40 per ogni operazione PAGOBANCOMAT effettuata nel mese di riferimento

#### PER TERMINALI I CUI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI DAL 3 LUGLIO 2006 AL 14 APRILE 2007

ESERCENTE STANDARD (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)	NORMALE	CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1 fino a € 1.500,00	20,00	30,00	40,00	15,00
2 fino a € 3.000,00	10,00	20,00	30,00	7,50
3 fino a € 4.500,00	5,00	10,00	20,00	0,00
4 oltre € 4.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ESERCENTE STAGIONALE (canone ANNUO in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)	NORMALE	CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1 fino a € 1.500,00	250,00	300,00	350,00	150,00
2 fino a € 3.000,00	250,00	300,00	350,00	150,00
3 fino a € 4.500,00	250,00	300,00	350,00	150,00
4 oltre € 4.500,00	250,00	300,00	350,00	150,00

BENZINE (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	GPRS	COLONNINA SELF SERVICE
1	fino a € 1.500,00	20,00	25,00	30,00	10,00
2	fino a € 3.000,00	20,00	25,00	30,00	10,00
3	fino a € 4.500,00	20,00	25,00	30,00	10,00
4	oltre € 4.500,00	20,00	25,00	30,00	10,00

PER TERMINALI I CUI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI DAL 16 APRILE 2007 AL 30 NOVEMBRE 2009

ESERCENTE STANDARD (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1	fino a € 1.500,00	25,00	40,00	45,00	15,00
2	fino a € 4.500,00	15,00	30,00	35,00	10,00
3	fino a € 6.000,00	5,00	20,00	25,00	7,50
4	oltre € 6.000,00	0,00	15,00	20,00	0,00

ESERCENTE STAGIONALE (canone ANNUO in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1	fino a € 1.500,00	250,00	300,00	350,00	150,00
2	fino a € 4.500,00	250,00	300,00	350,00	150,00
3	fino a € 6.000,00	250,00	300,00	350,00	150,00
4	oltre € 6.000,00	250,00	300,00	350,00	150,00

BENZINE (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	GPRS	COLONNINA SELF SERVICE
1	fino a € 1.500,00	25,00	40,00	45,00	15,00
2	fino a € 4.500,00	25,00	40,00	45,00	15,00
3	fino a € 6.000,00	25,00	40,00	45,00	15,00
4	oltre € 6.000,00	25,00	40,00	45,00	15,00

PER TERMINALI I CUI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI DAL 1° DICEMBRE 2009

ESERCENTE STANDARD (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	ETHERNET NORMALE	ETHERNET CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1	fino a € 1.500,00	25,00	40,00	30,00	40,00	45,00	15,00
2	fino a € 4.500,00	15,00	30,00	20,00	30,00	35,00	10,00
3	fino a € 6.000,00	5,00	20,00	15,00	20,00	25,00	7,50
4	oltre € 6.000,00	0,00	15,00	5,00	15,00	20,00	0,00

ESERCENTE STAGIONALE (canone ANNUO in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	ETHERNET NORMALE	ETHERNET CORDLESS	GPRS	BARRIERE CASSE
1	fino a € 1.500,00	250,00	300,00	280,00	300,00	350,00	150,00
2	fino a € 4.500,00	250,00	300,00	280,00	300,00	350,00	150,00
3	fino a € 6.000,00	250,00	300,00	280,00	300,00	350,00	150,00
4	oltre € 6.000,00	250,00	300,00	280,00	300,00	350,00	150,00

BENZINE (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	ETHERNET NORMALE	ETHERNET CORDLESS	GPRS	COLONNINA SELF SERVICE
1	fino a € 1.500,00	25,00	40,00	30,00	40,00	45,00	15,00
2	fino a € 4.500,00	25,00	40,00	30,00	40,00	45,00	15,00
3	fino a € 6.000,00	25,00	40,00	30,00	40,00	45,00	15,00
4	oltre € 6.000,00	25,00	40,00	30,00	40,00	45,00	15,00

PER TERMINALI I CUI CONTRATTI SONO STATI SOTTOSCRITTI DAL 1° APRILE 2012

BENZINE (canone MENSILE in €)

SCAGLIONI TRANSATO MENSILE (carte di debito e di credito)		NORMALE	CORDLESS	ETHERNET NORMALE	ETHERNET CORDLESS	GPRS	COLONNINA SELF SERVICE
1	fino a € 3.000,00	55,00	70,00	60,00	70,00	75,00	45,00
2	fino a € 7.000,00	95,00	110,00	100,00	110,00	115,00	85,00
3	fino a € 10.000,00	125,00	140,00	130,00	140,00	145,00	115,00
4	fino a € 20.000,00	225,00	240,00	230,00	240,00	245,00	215,00
5	fino a € 30.000,00	325,00	340,00	330,00	340,00	345,00	315,00
6	oltre € 30.000,00	535,00	550,00	540,00	550,00	555,00	525,00

**VALUTE**

Valuta accredito operazioni PagoBancomat (al lordo delle commissioni)	1 giorno lavorativo (dalla data di esecuzione dell'operazione)
Valute addebito:	
- Canone mensile assistenza/manutenzione - Commissione PagoBancomat	Sesto giorno lavorativo del mese successivo a quello di riferimento
- Canone annuale assistenza/manutenzione (esercenti stagionali)	Sesto giorno lavorativo del secondo mese del periodo di riferimento

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto da parte del cliente**

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

**Recesso dal contratto da parte della Banca**

La Banca può recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La Banca può comunque recedere dal presente contratto, senza preavviso alcuno, qualora il Cliente:

- venga protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- cambi il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- chiuda il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBancomat;
- non osservi le norme del contratto che regola il servizio (in particolare, articoli 1, 4, 5, 6, 11).

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente o dell'avviso di ricevimento della raccomandata inviata dalla Banca. Il Cliente è tenuto a riconsegnare il dispositivo a persona incaricata dalla Banca.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Viale Cappuccini, 76, 66034 Lanciano**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

## Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Carta di credito</b>	Strumento di pagamento che abilita il titolare, in base a un rapporto contrattuale con l'emittente, a effettuare acquisti di beni o servizi presso qualsiasi esercizio convenzionato con l'emittente (es. tramite terminale P.O.S.) oppure prelievi di contante (es. tramite sportelli automatici - ATM) con pagamento differito.
<b>Carta di debito Bancomat - PagoBancomat</b>	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato).
<b>Esercente</b>	Attività economica (negoziato, laboratorio, pubblico esercizio, ente) presso la quale viene installato il P.O.S.
<b>P.O.S. (Point of sale) Punto di vendita</b>	Dispositivo automatico per l'accettazione delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Modello FISSO STANDARD</b>	P.O.S. non mobile collegato alla rete telefonica fissa e alla corrente elettrica, dotato o meno di PIN PAD (tastiera separata su cui digitare il PIN).
<b>Modello GPRS/GSM DESKTOP</b>	P.O.S. non mobile collegato alla corrente elettrica, necessita di una SIM CARD telefonica GPRS.
<b>Modello ADSL/ETHERNET</b>	P.O.S. non mobile collegato alla corrente elettrica e alla rete ADSL dell'esercente.
<b>Modello CORDLESS (Senza fili)</b>	P.O.S. mobile costituito da una base collegata alla linea telefonica fissa e alla corrente elettrica e da un terminale mobile staccabile dalla base stessa.
<b>Modello GPRS/GSM</b>	P.O.S. mobile non collegato alla corrente elettrica, necessita di una SIM CARD telefonica GPRS, fornito di alimentazione a batteria.
<b>Funzionalità CONTACTLESS (Senza contatto)</b>	Consente transazioni di piccolo importo, (entro i limiti contrattualmente previsti), senza la necessità di digitare il codice PIN, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale P.O.S.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto da digitare per il prelievo di contanti su Atm e, quando previsto per la carta utilizzata, per il pagamento tramite P.O.S.
<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc.
<b>E-Commerce (Commercio elettronico)</b>	Tipologia di P.O.S. virtuale che consente l'acquisto di beni o servizi da un sito internet tramite l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento.
<b>MO.TO. (Mail Order - Telephone Order) Vendite per corrispondenza o telefoniche</b>	Tipologia di P.O.S. virtuale che consente l'acquisto di beni o servizi tramite la comunicazione dei dati relativi alla carta di pagamento attraverso canali diversi (mail, posta, fax, telefono, etc.)
<b>Protocolli di sicurezza Verified By Visa- MasterCard Secure Code</b>	Servizi forniti, rispettivamente da Visa - MasterCard, al fine di elevare i livelli di sicurezza delle transazioni effettuate tramite e-commerce.