

## CONTO CORRENTE SERVIZIO BANCARIO DI BASE

### Conto corrente a consumo

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### BANCA POPOLARE DI LANCIANO E SULMONA SPA (codice ABI 5550.9)

Società per azioni con sede legale e amministrativa in Lanciano, viale Cappuccini n. 76

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00391250693 - Iscrizione all'Albo delle Banche 5063

Capitale Sociale al 31/12/2011: € 57.367.368,00 - Riserve al 31/12/2011: € 245.795.272,00

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente alla "Convention on Credit transfers in euros" ("Convenzione per i bonifici in euro")

Aderente alla Convenzione Interbancaria sui Pagamenti (ICP) - Aderente al Consorzio Patti Chiari

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR.

Sito internet [www.bpls.it](http://www.bpls.it), indirizzo e-mail [info@bpls.it](mailto:info@bpls.it)

Telefono 0872/7041 (centralino) - Fax 0872/704260

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpls.it](http://www.bpls.it) e presso tutte le filiali della banca.

### Caratteristiche specifiche del Conto Corrente Servizio Bancario di Base

<b>A chi è rivolto</b>	Il Servizio Bancario di Base è un conto corrente rivolto a clienti consumatori maggiorenni, non intestatari/cointestatari di altro conto corrente presso la Banca, che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale. Al conto Servizio Bancario di Base non possono essere collegati i seguenti servizi: rilascio carnet di assegni; accesso a forme di finanziamento erogate dalla Banca (aperture di credito in conto corrente, mutui, prestiti o altre tipologie); carte di credito; compravendita titoli; servizio di Trading On Line.
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	Presso tutte le filiali della Banca Popolare di Lanciano e Sulmona SpA
<b>Servizi accessori</b>	"Di Più" : si tratta di un servizio accessorio al conto corrente. Attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme "libere" depositate sul conto corrente.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO e ON LINE
OPERATIVITÀ BASSA (112 operazioni annue)	€ 154,25

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, nella misura tempo per tempo prevista per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferisce a 1 profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
Non prevista	---	---
Non prevista	---	---
Non prevista	---	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone trimestrale	€ 6,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	15
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	€ 14,45
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	Non prevista
Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)		€ 0,00 € 8,00 trimestrali	
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 1,63
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	€ 0,00 € 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat - carta v-pay)	€ 2,25
		Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	0
		<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b> Bonifico verso Italia e UE senza limite di importo con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - on line su filiali nostra Banca - on line su filiali altre Banche - Bonifico su altre Banche - Urgente	€ 2,37 € 3,65 € 1,42 € 1,42 € 10,58
		Domiciliazione utenze	€ 0,00

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0250% (0,0250% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità			
Altre spese			
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	Non previsto
		Commissioni	
		Altre spese	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	15,500%* (16,4244% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento
		- saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro	€ 5,00 per ogni giorno di sconfinamento
		- saldo debitore da 2.500,01 euro fino a 5.000,00	€ 10,00 per ogni giorno di sconfinamento
		- saldo debitore da 5.000,01 euro	€ 15,00 per ogni giorno di sconfinamento
	- commissione massima trimestrale	€ 150,00	
	- periodicità	trimestrale	
Altre spese	Non previste		
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale, salvo diverso accordo con il cliente e alla chiusura del conto
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		0 giorni lavorativi
	Assegni circolari stessa banca		Non emessi
	Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativi
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi
	Riaccredito / attesa esito assegno		4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.bpls.it](http://www.bpls.it))

\* Sotto il profilo contrattuale e di effettiva applicazione, il TEG complessivo applicato al rapporto non potrà mai superare il tasso soglia tempo per tempo vigente.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90
Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)	€ 0,00

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365, se bisestile 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 3,18
Spese per comunicazioni alla clientela (per ogni comunicazione)	€ 5,16
Conferimento/revoca deleghe e procure a terzi ad operare in conto corrente	€ 2,50
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 8,20
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, ecc.)	€ 10,58
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 31,74
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura, se previsto contrattualmente

### SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
<b>Carta di debito BPER CARD Europe V - PAY - circuito V - PAY</b>	
<b>Funzione PagoBancomat</b> Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
<b>Funzione Qui Multibanca</b> Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,00 € 0,00
<b>Funzione VPAY</b> Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 2,25 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 17,11

### CARTE DI CREDITO

#### Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD

Non previste

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Commissioni sugli assegni "negoziati"</b>	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 16,40
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate)	€ 16,40
- richiesta di esito ordinaria	€ 0,00
- richiesta di esito urgente (spese reclamate)	€ 0,00
- commissione di negoziazione per cassa di assegni bancari/circolari tratti/emessi su altri istituti	3 pro-mille min € 1,55
- comunicazione assegno impagato	€ 8,12
<b>Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti</b>	
Segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 32,85
Commissione Rilascio Assegno "non trasferibile"	Non previste
Commissione Rilascio Assegno "libero"	
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	

<b>UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI</b>	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,00
<b>Tributi e contributi</b>	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 3,00

<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 0,00
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 0,00
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,00
<b>Bonifici ripetitivi</b>	
Verso Filiali nostra Banca	€ 2,37
Verso altri istituti	€ 3,65

<b>BONIFICI</b>	
<b>Accredito bonifici ordinari e Transfrontalieri/Sepa Credit Transfer</b>	
Commissione accredito bonifici	€ 0
<b>Bonifici da e verso l'estero</b>	
<b>Commissioni e spese generali</b>	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,22% minimo € 1,07
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,22% minimo € 1,07
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 8,21
<b>Commissioni specifiche per bonifici in arrivo</b>	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 6,89
<b>Commissioni specifiche per bonifici in partenza</b>	
- Trasferimenti via swift	€ 12,17
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 13,24
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 9,00
- Diritto di urgenza	€ 15,88
<b>Altre spese e commissioni</b>	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 25,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

<b>SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
<b>Recupero spese di revoca</b>	
- addebiti servizio RID	€ 1,00
- altri sevizi di pagamento	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

<b>VALUTE</b>	
---------------	--

<b>CONTO CORRENTE</b>	
<b>Accredito</b> versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorno lavorativo
- assegni da Paesi comunitari	15 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

<b>CARTE DI DEBITO</b>	
<b>Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY</b>	
<b>Funzione Bancomat</b> Valuta di addebito prelevamento Bancomat	data di prelievo
<b>Funzione PagoBancomat</b> Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
<b>Funzione Qui Multibanca</b> Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
<b>Funzione V-Pay</b> Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione
<b>CARTE DI CREDITO</b>	
Non previste	

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Valute</b>	
Addebito prelevamenti mediante assegno bancario	Non previsto
Addebito assegno comunicato impagato	Giorno di negoziazione
<b>Termini di non stornabilità</b>	
<b>Non stornabilità</b>	
- assegni tratti su piazza	10 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	10 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	10 giorni lavorativi

<b>BONIFICI destinati ad altre Banche</b>	
<b>Bonifici verso Italia e UE senza limite di importo</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
Disposizioni di Bonifico, comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	Giorno di esecuzione
Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione

<b>Valuta di accredito</b>	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
<b>Bonifici da e verso l'estero</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
- bonifici in Euro	Giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	Giorno di esecuzione
<b>Valute di accredito</b>	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.

<b>BONIFICI destinati a nostre filiali</b>	
<b>Valute di addebito</b>	Giorno di esecuzione
<b>Valute di accredito</b>	Giorno di esecuzione

<b>UTENZE, PAGAMENTO F23, F24, BOLLETTINI ICI E PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
Addebito RID/Addebito Sepa Direct Debit e pagamenti vari (es. F23, F24, bollettini ICI e pagamento imposte)	Giorno di esecuzione

<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	
<b>"Di Più" : servizio di deposito vincolato di somme accessorio al conto corrente di corrispondenza</b>	
<b>Tasso creditore lordo annuo nominale applicato sulla somma sottoposta a vincolo</b>	
da 30 a 45 giorni	1,00%
da 46 a 75 giorni	1,10%
da 76 a 105 giorni	1,30%
da 106 a 135 giorni	1,40%
da 136 a 165 giorni	1,40%
da 166 a 195 giorni	1,50%
da 196 a 285 giorni	1,70%
da 286 a 365 giorni	1,80%
Liquidazione degli interessi	Posticipata al momento della scadenza del vincolo
<b>Vincolo</b>	
E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere	
<b>Svincolo anticipato</b>	
E' previsto unicamente lo svincolo totale delle somme poste a vincolo; l'operazione di svincolo anticipato su richiesta del cliente, comporterà la perdita del diritto di accredito degli interessi concordati per la somma posta a vincolo. L'importo svincolato anticipatamente sarà riaccreditato sul conto corrente con valuta pari alla data di costituzione del vincolo e remunerato al normale tasso di conto corrente	
<b>Commissioni</b>	
Commissione per singolo vincolo di somme	0 €
Commissione per svincolo anticipato	15 €
Importo minimo vincolabile per singola operazione	20.000 €
Importo massimo vincolabile per conto corrente	Non previsto

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La **Banca** può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Impresa**, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto corrente, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi, da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

- restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente ;
- conclusione di eventuali operazioni in corso;
- regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore.

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato dei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per i pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Viale Cappuccini n. 76 - 66034 Lanciano**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

**Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

**Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

**Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

**LEGENDA**

<b>Calendario internazionale Forex</b>	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
<b>Canone trimestrale</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Codice IBAN (International Bank Account Number)</b>	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
<b>Commissione annua forfetaria per recupero spese postali</b>	Commissione forfetaria applicata annualmente per l'invio delle comunicazioni al cliente diverse da servizi di pagamento, invio estratto conto e altre comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza)
<b>Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)</b>	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
<b>Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)</b>	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)</b>	La S.E.P.A. ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
<b>S.E.P.A. Credit Transfer</b>	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spesa minima trimestrale (differenza a conguaglio)</b>	E' la somma minima che viene addebitata al cliente per la gestione del conto. Nel caso in cui la somma delle "spese di registrazione" delle operazioni, delle spese per conteggio interessi e competenze e del canone siano inferiori alla "spesa minima trimestrale", sarà addebitata la differenza tra tale importo e la somma delle spese calcolate.
<b>Spesa minima per scritture</b>	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Spese recuperate dalla Banca ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Spese per recupero fondi</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese di revoca</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)
<b>Spese rifiuto cartaceo</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).

<b>Spese rifiuto telematico</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di sconfinamento</b>	Il tasso di sconfinamento è il tasso debitore che rileva e trova applicazione sull'intero saldo debitore del conto, per i giorni effettivi di sconfinamento. Per sconfinamento si intende l'utilizzo a debito del conto in assenza di fido ovvero oltre il limite dell'affidamento eventualmente concesso.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo del 25% ed aggiungere ulteriori 4 punti percentuali e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valuta Banca Beneficiario (V.B.B.)</b>	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

#### ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Tutte le causali, ad eccezione di quelle riportate nel seguito, danno origine alla "spesa di registrazione" dell'operazione, se prevista contrattualmente.

L'elenco completo delle causali per le quali è previsto l'addebito di una "spesa per scritture" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

<b>Descrizione in estratto conto</b>
OPERAZIONE PAGOBANCOMAT
PAGAM. SU CIRCUITO INTERNAZIONALE
RID NON PROFIT